

WSPARCIE DLA MIESZKAŃCÓW

OFEROWANA POMOC

W naszym ośrodku zapewniamy codzienny kontakt z rezydentami, aby zrozumieć ich potrzeby, dać odpowiednie wsparcie i zapewnić spokojne życie. Zapewniamy:

1. Możliwość wezwania pomocy w nagłych wypadkach 24 godziny na dobę.
2. Pomoc w urządzeniu domu dla nowych mieszkańców
 - wyjaśnianie zasad i regulaminu, oferowanej pomocy, sprawdzenie urządzeń domowych i alarmu przeciwpożarowego
 - pomoc w zmianie adresu
3. Utrzymanie bezpieczeństwa w mieszkaniu (na prośbę):
 - sprawdzenie drzwi, okien i zamków
 - sprawdzenie urządzeń domowych
4. Pomoc w drobnych sprawach domowych jak wymiana żarówek, bezpieczników, odblokowanie zlewu.
5. Pomoc w zarządzaniu zasiłkami
 - wypełnianie zgłoszeń do Housing Benefits, Pension Credit, itp.
6. Wsparcie w przypadku bariery językowej
 - pomoc w odpowiadaniu na listy urzędowe
7. pośredniczenie w kontaktach telefonicznych związanych z leczeniem lub urzędowymi sprawami
8. Pośredniczenie w kontaktach ze służbami socjalnymi i opieki
9. Kontaktowanie się z Councilem w sprawie Housing Benefit
10. Asystowanie przy wizytach pracowników socjalnych
11. Załatwianie spraw związanych z leczeniem
 - umawianie wizyt domowych, u lekarza, w przychodni, pielęgniarskich, itp., kontaktowanie się z opieką medyczną
 - w razie potrzeby asystowanie w trakcie wizyt domowych
12. Pomoc w nagłych przypadkach w godzinach nocnych

13. Wsparcie emocjonalne

14. Organizowanie spotkań

- Wigilii, spotkania Wielkanocnego
- spotkań rezydentów, wspólnych wyjazdów jednodniowych.